

INHOUD

VOORWOORD	5
DEEL 1: VERKENNING	9
1 INLEIDING	11
1.1 Kwalitatief onderzoek als evaluatiemethode	11
1.2 Kwalitatief onderzoek: een begripsverheldering	12
1.3 Opbouw van het boek	14
2 KWALITATIEVE METHODEN EN HUN POTENTIE VOOR EVALUATIE	17
2.1 Interviews	17
2.2 Observatie	20
2.3 Focusgroepen	25
2.4 Minder bekende methoden	28
3 KWALITATIEVE DESIGNS EN HUN POTENTIE VOOR EVALUATIE	35
3.1 Narratief onderzoek	35
3.2 Fenomenologie	37
3.3 Grounded theory	39
3.4 Etnografisch onderzoek	41
3.5 Casestudie	43
3.6 Actieonderzoek	46
3.7 Procesevaluatie	49
4 DE DERDE WEG: MIXED METHODS	57
4.1 Fundamenten van mixed methods-onderzoek	57
4.2 Mixed methods-designs	60
4.3 De meerwaarde van mixed methods voor evaluatie	64
5 VIER DESIGNS NADER BESCHOUWD	67
5.1 Theory of Change	67
5.2 Realistic Evaluation	71
5.3 Intervention Mapping	73
5.4 Results Accountability	77
5.5 Vervolg van dit boek	80

DEEL 2: VERDIEPING	81
6 WAT IS 'GOED' KWALITATIEF ONDERZOEK?	83
6.1 Validiteitscriteria	83
6.2 Criteria voor specifieke designs	100
6.3 Kritische beschouwingen	106
6.4 Conclusies	109
7 DE POTENTIE VAN KWALITATIEVE DATASYNTHESE EN REVIEWS	115
7.1 Vormen van kwalitatieve datasynthese	117
7.2 Keuzeoverwegingen en methodologische kanttekeningen	121
7.3 Conclusies	126
8 INZICHT IN CAUSALITEIT	131
8.1 Over het begrip causaliteit	131
8.2 Causale gevolgtrekking in kwalitatief onderzoek	135
8.3 Conclusies	140
9 SLOTBESCHOUWINGEN	143
9.1 Kracht van elke kwalitatieve methode of design vormt tegelijkertijd haar zwakte	143
9.2 Onderbelichte functie: het toetsen van veronderstellingen en mechanismen	144
9.3 'Actions' en 'accounts': interviewen vanuit de observatie	145
9.4 Methodologische spanningsvelden en dilemma's	147
10 AANBEVELINGEN VOOR DE SOCIALE SECTOR	151
10.1 Koppel kwaliteitscriteria aan evaluatiefuncties en beoordelingsperspectieven	151
10.2 Houd bij kwalitatieve datasynthese rekening met sectorale verschillen	152
10.3 Wees bij kwalitatief evalueren voorzichtig met causale oordelen	153
10.4 Stimuleer methodologische doorontwikkeling op het terrein van kwalitatief evalueren	154
10.5 Formuleer bescheiden beoordelingsniveaus van effectiviteit	154
Epiloog: kwalitatieve informatie in een technocratie	157
Literatuur	159
Trefwoordenregister	169