

Inhoud

Samenvatting	7
1 Inleiding	11
1.1 Arbeidsgerelateerd geweld tegen politiemedewerkers	11
1.2 Werk en privé: geen eenvoudige scheidslijn bij geweld	12
1.3 Begripsomschrijving	13
1.4 Onderzoeksvragen en methodologie	15
1.5 Hoofdstukindeling	17
2 Twee recente studies: nuchter bezien	19
2.1 Inleiding	19
2.2 Een survey in opdracht van ACP en verzekeraar Loyalis	19
2.3 In opdracht van het WODC: onderzoek naar bedreiging en intimidatie	22
2.4 Nader onderzoek	25
3 Het survey	27
3.1 Inleiding	27
3.2 Geweldsvormen: tijdens en buiten werktijd	27
3.3 Invloed van geweld	34
3.4 Meldgedrag en aanpak	42
3.5 Stellingen	47
4 Over de grens: casus en analyse	49
4.1 Inleiding	49
4.2 Hard fysiek geweld tijdens het werk	49
4.3 Bedreiging van de privésfeer tijdens het werk	50
4.4 Geweld in de privésfeer (1): van werk naar privé	53
4.5 Geweld in de privésfeer (2): van privé naar werk	58
4.6 Geweld in de privésfeer (3): hevig geweld in de privésfeer	61
4.7 Geweld in de privésfeer (4): arbeidsgerelateerd of niet?	62
4.8 Impactverzwarende daderkenmerken	64

4.9	Impactverzwarende geweldskenmerken	71
4.10	Dempend of versterkend: de organisatorische reactie	74
5	Onderzoeksvragen: antwoorden	79
5.1	Inleiding	79
5.2	In antwoord op de onderzoeksvragen	79
	Literatuur	91
	Bijlage 1 Dankzegging	93
	Bijlage 2 Survey: antwoorden op stellingen	95
	Bijlage 3 Invloed van geweld	101
	Bijlage 4 Vragenlijst	105
	Bijlage 5 Oproep tot deelname kwalitatief onderzoek	117
	Bijlage 6 Vragenformulier arbeidsgerelateerd geweld in de privésfeer	119
	Bijlage 7 Interviewprotocol	121
	Bijlage 8 Respondenten kwalitatief onderzoek	125
	Bijlage 9 Deelnemers expertbijeenkomsten	127